



REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

**GRILLE D'EVALUATION
DU DIRECTEUR DES ŒUVRES UNIVERSITAIRES**

ELEMENTS POUR L'ELABORATION DE LA GRILLE D'EVALUATION DU DIRECTEUR DES ŒUVRES UNIVERSITAIRES

I - APTITUDE A LA GOUVERNANCE ET CAPACITES MANAGERIALES

A-MISSIONS

- Appropriation des missions du poste
- Vision du Directeur des œuvres Universitaires par rapport à l'étendue de ses missions

A	B	C	D

OBJET : évaluer dans quelle mesure le Directeur des œuvres Universitaires est conscient de ses missions et les prend en charge

B-ENGAGEMENT ET CONNAISSANCE DE L'ETABLISSEMENT

- Présence dans la structure.....
- Connaissance de la structure
- l'existence d'un règlement intérieur de la Résidence universitaire et l'étendue de son application
- Identification des Points forts, points faibles et des opportunités de la structure
- le Directeur des œuvres Universitaires s'identifie à son structure.....

C-COMPETENCES MANAGERIALES

- Leadership et capacités managériales
- Sens de l'initiative et prise en charge de la marge d'autonomie accordée
- Esprit d'équipe et Gestion participative
- capacité de mise en place et de pilotage d'équipe(s) solidaire et synergique
- implication des collaborateurs et partenaires dans la prise de décision
- Gouvernance collégiale ?
- Quels sont les conseils de coordination et concertation
- Régularité et programmation des rencontres des Conseils de coordination
- Impact sur la prise de décision
- Capacité à entretenir la motivation de l'équipe et des personnels

- Maîtrise de la réglementation et élaboration de procédures
- Quelle est la vision et les moyens mis dans la facilitation et la normalisation de la gestion de l'acte administratif ?
- Optimisation et réduction des coûts
- Dans le domaine financier
- Dans les GRH
- Dans l'entretien et la réparation de structures et de propriétés.....
- Dans les frais (alimentations, transport).....

D-AUTO EVALUATION ET DEMARCHE-QUALITE

- Existe-t-il une vision et une action pour la démarche Qualité des prestations de service.....
- Appropriation du référentiel et diffusion de la culture de la qualité
- Y a-t-il des opérations d'évaluation interne des fonctions de la structure
- Documents produits dans ce sens

E-LES DOSSIERS NOUVEAUX - REACTIVITE

- Réactivité et prise en charge des consignes et directives institutionnelles, mise en œuvre des grands dossiers :
- Modernisation et numérisation
- Facilitation des procédures administratives

F-ECOUTE, COMMUNICATION ET GESTION DES CONFLITS

• Communication interne				
Mise en place et fonctionnement de canaux d'écoute, d'information et de communication avec la communauté et les usagers de l'établissement.				
• le Directeur des œuvres Universitaires a-t-il des rencontre avec les étudiants hébergés et PATS				
• Relation et régularité des rencontres avec les partenaires sociaux				
• Communication externe				
Participation à des rencontres médias, ou débats publics				
• Réactivité et traitement des doléances				
• Gestion des conflits				

II- LES MISSIONS ESSENTIELLES DES DIRECTIONS DES ŒUVRES UNIVERSITAIRES

A-Structures, sécurité et prévention

Etat des structures (chauffage, réseaux d'eau et de gaz, réseau d'égouts)				
- Nettoyage (pavillons, restaurant, foyer)				
- Sécurité (systèmes de sécurité, moyens de sécurité, matériel de lutte contre les incendies, caméras de surveillance)				
• Prévention sanitaire (protocole sanitaire, unité de médecine préventive, Ambulances).....				
• Santé et sécurité dans la structure				

B- Amélioration permanente des conditions de vie matérielles des étudiants

• Hébergement: (Fournir des conditions adéquates pour accueillir les étudiants)				
• Restauration: (veille à l'amélioration permanente et continue)				
• Transport: (Préparation et mise en œuvre du plan de transport universitaire)				
• Bourses: (suivi, contrôle et gestion des Bourses)				

C- Cadre de vie étudiant

• Quel est l'effort du Directeur des œuvres Universitaires pour améliorer et maintenir les conditions de vie des étudiants?				
Espace de travail étudiant				
Espace de convivialité (ATS, étudiants) foyer, etc				
Espace de loisir (salles de sports, ...)				
Hygiène et sécurité à l'établissement				
Une structure propre et respectueux de l'environnement				
Qualité des activités culturelles et sportives				

D- Les marchés conclus dans le cadre de la prise en charge de services de restauration et de transport pour les étudiants et la gestion des ressources propres

• L'étendue du contrôle sur la préparation et l'exécution des marchés d'alimentation et de transport				
• Taux de recouvrement des ressources propres pour couvrir les différentes dépenses				
(alimentations, transport)				
• Dettes enregistrées par la Direction des œuvres universitaires.....				

III- VISION PROSPECTIVE - OBJECTIFS ET PLANIFICATION DU FUTUR

Le Directeur des œuvres Universitaires a-t-il une vision organisée et planifiée pour le futur de l'établissement

L- ?

- A-t-il fixé des objectifs partagés avec sa communauté ?.....
- Plan d'actions et priorisation.....
- Démarche pour la mobilisation des moyens autour du Plan d'actions.....
- Identification des acteurs, moyens et délais / Indicateurs d'évaluation.....
- A-t-il mesuré le niveau de réalisabilité de ces objectifs ?

IV- EVALUATION MOYENNE ET COMMENTAIRES DE L'EVALUATEUR

--	--	--	--

Commentaire:

N.B : Signification des notes d'appréciation

A : très satisfaisant

B : satisfaisant

C : Moyen

D : Insuffisant